



LAATUPOLITIikka 21.11.2011

Forssa Print valmistaa muuttuvat asiakastarpeet huomioonottaen lehtityyppisiä painotuotteita kustantajille ja julkaisijoille. Tyytyväiset asiakkaat ovat perusta koko toiminnalle.

Tärkeää on avoin ja rehellinen tiedonkulku asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa sekä toiminnan virheettömyys, aikataulujen pitävyys ja kustannustehokkuus. Jokainen konsernissa työskentelevä henkilö vastaa oman työnsä laadusta ja tietää, mitä häneltä odotetaan.

Virheet tuotteessa, palvelussa tai toiminnassa pyritään havaitsemaan ja korjaamaan mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Virheiden uusiutumista estetään korjaavilla ja ennaltaehkäisevillä toimenpiteillä sekä laadunhallintajärjestelmän jatkuvalla parantamisella.

Forssa Printin johto luo edellytykset toiminnan jatkuvalla parantamiselle varmistamalla resurssien riittävyys, sekä panostamalla henkilöstön jatkuvaan kehittämiseen ja koulutukseen. Toiminnan tehokkuutta ja tavoitteiden toteutumista seurataan säännöllisesti.

Forssa Printin laadunhallintajärjestelmä täyttää SFS-ISO 9001 -standardin vaatimukset ja sen on sertifioinut DNV Certification Oy/Ab, Finland (Det Norske Veritas AS).

Forssa Print on Suomen Laatu yhdistyksen päättävä yhteisöjäsen.